



## TERMO DE GARANTIA

A BM Indústria e Comércio de Móveis Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 07.572.544/0001-77, estabelecida em Bento Gonçalves - RS, oferece aos seus clientes as seguintes garantias para os produtos que fabrica e comercializa:

### 1. Prazos de Garantia

**1.1. Ferragens:** Conforme o art. 26, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), a garantia legal para ferragens é de 90 (noventa) dias.

**1.2. Peças em MDF e MDP:** Em conformidade com o art. 26, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor, combinado com nossa garantia contratual, oferecemos um prazo total de 5 (cinco) anos de garantia contra defeitos de fabricação para peças em MDF e MDP.

### 2. Exclusões da Garantia

A cobertura das garantias acima não se aplica nas seguintes situações:

**2.1.** Produtos não fabricados pela BM Planejados, incluindo, mas não se limitando a:

*Puxadores | Portas de alumínio | Vidros | Trilhos e sistemas deslizantes (fornecidos pela Euronobre e Vort) | Produtos com pintura em laca (fornecidos pela Perfar)*

**2.2.** Desgaste natural decorrente do uso normal do produto.

**2.3.** Variações de cor, textura, forma ou quaisquer danos resultantes da exposição das peças a: *sol, Luminosidade excessiva, produtos químicos, maresia, ferrugem ou outros agentes externos*

**2.4.** Danos causados por problemas estruturais do local da instalação, tais como: *infiltrações de água, infestação de cupins e pragas em geral, aparecimento de mofo ou outros problemas decorrentes do ambiente de instalação.*

**2.5.** Uso inadequado, falta de manutenção e limpeza periódica, ou utilização de produtos de limpeza não recomendados. Recomendamos utilizar apenas pano umedecido em água para a limpeza dos móveis.

**2.6.** Defeitos decorrentes de instalações elétricas e hidráulicas.

**2.7.** Defeitos resultantes de projetos, transportes, instalações (dos móveis) e desmontagens dos ambientes realizados por profissionais não credenciados pelo revendedor autorizado.

**2.8.** Colocação de peso excessivo sobre o móvel, sendo o limite máximo recomendado de 10 kg.

### 3. Condições Gerais

**3.1.** A garantia é válida somente para produtos adquiridos e instalados em território nacional.

**3.2.** Para acionar a garantia, é necessário apresentar a nota fiscal de compra e este termo de garantia.

**3.3.** A BM Planejados se reserva o direito de analisar o produto para confirmar a existência de defeito de fabricação antes de efetuar qualquer reparo ou substituição.

**3.4.** Em caso de substituição de peças ou componentes, a garantia não se estende além do prazo original.

**3.5.** A garantia não cobre custos de desinstalação, reinstalação ou transporte do produto.

### 4. Recomendações de Uso e Manutenção

Para assegurar a durabilidade e o bom funcionamento dos móveis, recomendamos:

**4.1.** Realizar limpeza periódica utilizando apenas pano macio umedecido em água.

**4.2.** Evitar a exposição direta à luz solar e a fontes de calor intenso.

**4.3.** Não utilizar produtos químicos abrasivos para limpeza.

**4.4.** Respeitar o limite de peso recomendado para cada móvel.

**4.5.** Em caso de mudança, contratar profissionais especializados para a desmontagem e remontagem dos móveis.

Para mais informações ou para acionar a garantia, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente.

*BM Planejados*

*Telefone: (54) 2124-5240*

*E-mail: [pedidos@bentomobile.com.br](mailto:pedidos@bentomobile.com.br)*

*Site: [www.bmplanejados.com.br](http://www.bmplanejados.com.br)*

**Última atualização: 18 de outubro 2024**